

## **Programa de Certificación en Gestión de Casos (PCGC) 2024-2025**

**Solicitud disponible: lunes 8 de abril de 2024**

**Fecha límite para enviar TODOS los materiales de solicitud: lunes 27 de mayo de 2024**

**Notificación de Estado de Admisión (aceptación o denegación): viernes 28 de junio de 2024**

### VISIÓN GENERAL

El Programa de Certificación de Gestión de Casos (PCGC) es un programa de certificación híbrida de educación continua diseñado para personas en los Estados Unidos que tienen acceso limitado a la educación superior. Este programa de certificación es una asociación universidad-comunidad de University Neighborhood Partners y socios comunitarios de organizaciones locales en Utah, escuelas y organizaciones de servicios sociales que atienden a diversas poblaciones recién llegadas a Utah.

### ¿QUIÉN PUEDE ASISTIR AL PCGC?

Personas que ya están trabajando, tienen la intención de trabajar y/o les apasiona trabajar y abogar por sus comunidades. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a defensores comunitarios, trabajadores de apoyo familiar y puestos similares, en un entorno de agencia, escuelas, organizaciones de base y/o asociaciones comunitarias.

### EL PCGC PREPARA A LAS PERSONAS PARA CARRERAS EN

Puestos de gestión de casos de servicios humanos en los entornos descritos que trabajan con poblaciones en transición, como desplazados, refugiados, inmigrantes y en condiciones de desventaja.

### EL VALOR DEL PCGC

El certificado tiene un énfasis en un enfoque centrado en la familia, la práctica comunitaria y el enfoque basado en las fortalezas. Los profesores provienen de varias partes del mundo y aportan diversos valores culturales y lingüísticos al programa. Los estudiantes también provienen de diversas partes del mundo y vienen con diversas experiencias culturales y lingüísticas que respaldan espacios de aprendizaje dinámicos y multiculturales. El programa PCGC tiene el potencial de apoyar a los estudiantes en sus trayectorias profesionales y/o de educación superior.

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DEL PCGC

Los estudiantes aprenderán:

- Teorías básicas del comportamiento humano y de los sistemas que guían la práctica de la gestión de casos desde la perspectiva del trabajo social.
- Habilidades y destrezas en comunicación interpersonal y documentación para relacionarse mejor con los clientes.
- Diferentes modelos de gestión de casos en contextos multiculturales.

- Habilidades para convertirse en agentes de cambio de sistema y promotores de la transformación social.

#### AL COMPLETAR CON ÉXITO ESTE PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN, LOS GRADUADOS PODRÁN:

- Aplicar el análisis ecológico y de sistemas en su práctica.
- Interactuar con los clientes de manera responsable y compasiva.
- Evaluar casos conscientes de las especificidades multiculturales.
- Abogar por los clientes y actuar como agentes de cambio social.

#### DETALLES DEL CERTIFICADO

El programa tiene una duración de 10 meses (julio a abril) e incluye un curso de orientación en línea y cuatro cursos de gestión de casos de ocho semanas cada uno. El programa requiere la participación en discusiones, cuestionarios, tareas y exámenes en línea. Todos los materiales están en español y el programa utiliza una variedad de materiales en línea. Los solicitantes para el programa de certificación deben tener un nivel de español de lectura y escritura de nivel secundaria y acceso regular a una computadora e Internet.

#### DESCRIPCIONES DE LOS CURSOS DEL CERTIFICADO EN GESTIÓN DE CASOS

**PCGC 301 – Orientación en línea (4 semanas). Lunes 15 de julio – domingo 11 de agosto de 2024. Clases presenciales de 6-8 pm los lunes 15 y 29 de Julio de 2024, en Hartland Center (1578 W 1700 S, Salt Lake City, UT 84104).**

Este curso proporciona una introducción al Programa de Certificación en Gestión de Casos (PCGC). Incluye una orientación sobre Google Classroom, un sistema de gestión de la información en línea. Este será el método principal para todo el aprendizaje en línea. Además de familiarizarse con el Sistema de Google Classroom, los estudiantes también se familiarizarán con las metas y objetivos de PCGC, se familiarizarán con las políticas y expectativas apropiadas de la Universidad de Utah para los estudiantes inscritos en el programa, y comprenderán cómo comunicarse con el instructor y acceder al contenido del curso y a los recursos disponibles.

**PCGC 311 – Introducción a la Gestión de Casos (8 semanas). Lunes 19 de agosto - domingo 13 de octubre de 2024. Clases presenciales de 6-8 pm los lunes 19 de agosto de 2024; y el 2, 16 y 30 de septiembre de 2024, en Hartland Center (1578 W 1700 S, Salt Lake City, UT 84104).**

Este curso proporciona una introducción al comportamiento humano y a las teorías de sistemas que guían la práctica de la gestión de casos desde la perspectiva del trabajo social. El curso está

destinado a preparar a los administradores de casos y / o al personal de apoyo de servicios sociales para trabajar en los sistemas de prestación de servicios sociales en los EE. UU. y en todo el mundo. Los estudiantes se familiarizarán con las herramientas utilizadas para evaluar los recursos, sistemas y servicios que son fundamentales para la práctica de la gestión de casos con individuos, familias, grupos y comunidades. Los participantes desarrollarán conocimientos sobre la ética de la gestión de casos y explorarán los dilemas éticos comunes y los problemas de límites a los que se enfrentan los gestores de casos. Este curso es el primero de cuatro cursos en el Programa de Certificación en Gestión de Casos.

Al finalizar este curso, los estudiantes serán capaces de:

1. Examinar las principales teorías de trabajo social utilizadas cuando se trabaja como administrador de casos de individuos, familias y comunidades (persona en el entorno, teoría de sistemas, teoría de la interseccionalidad).
2. Explicar los sistemas en los que se prestan los servicios sociales y las funciones clave de los administradores de casos dentro de estos sistemas.
3. Identificar los principales marcos utilizados en la gestión de casos desde una perspectiva de trabajo social, tales como: desarrollo de capacidades, empoderamiento y enfoques basados en fortalezas.
4. Discutir los grupos y poblaciones que históricamente han sido oprimidos en la sociedad.
5. Obtener una comprensión de las consideraciones éticas al trabajar en servicios humanos.
6. Reflexionar sobre los propios valores y cultura en relación con el trabajo en servicios humanos.
7. Desarrollar un plan de autocuidado para las áreas físicas, emocionales, intelectuales y espirituales.

**PCGC 312 – Introducción a la Comunicación Interpersonal y Documentación (8 semanas).  
Lunes 14 de octubre- domingo 8 de diciembre de 2024. Clases presenciales de 6-8 pm los  
lunes 21 de octubre de 2024; el 4 y 18 de noviembre de 2024; y el 2 de diciembre de 2024 en  
Hartland Center (1578 W 1700 S, Salt Lake City, UT 84104).**

Desarrollar una relación genuina y de confianza es fundamental para trabajar con individuos, familias y comunidades. Este curso es interactivo y los estudiantes participarán en el desarrollo de habilidades de comunicación culturalmente receptivas. El curso incluirá capacitación en habilidades básicas de entrevista, evaluación y documentación adecuada. Este es el segundo curso del Programa de Certificación en Gestión de Casos.

Al finalizar este curso, los estudiantes serán capaces de:

1. Desarrollar habilidades interpersonales básicas para relacionarse con individuos, familias y grupos.
2. Comprender la confidencialidad del cliente.
3. Practicar múltiples formas de comunicación activa desde una perspectiva multicultural (comunicación verbal, escrita y técnica)
4. Desarrollar habilidades de entrevista y evaluación.

5. Comprender la comunicación centrada en la persona (cambio planificado, desarrollo de capacidades, modelo de fortalezas, modelo de integración bidireccional).
6. Analizar las consideraciones éticas en relación con las relaciones de gestión de casos.
7. Identificar los límites apropiados para el administrador de casos y las relaciones con los clientes.

**PCGC 313 – Introducción al Trabajo Social de Casos (8 semanas). Lunes, 6 de enero – domingo, 2 de marzo de 2025. Clases presenciales de 6-8 pm los lunes 13 y 27 de enero de 2025; y el 10 y 24 de febrero de 2025 en Hartland Center (1578 W 1700 S, Salt Lake City, UT 84104).**

Este curso presenta los aspectos fundamentales de la gestión de casos, incluidos los roles, procesos y responsabilidades comunes de la gestión de casos en un contexto multicultural. Los participantes se familiarizarán con la forma en que los administradores de casos interactúan con los sistemas individuales, grupales y familiares. Se cubrirán diferentes modelos para la evaluación de casos, el establecimiento de objetivos y la contratación para desarrollar planes de acción, incluida la apertura de casos, la redacción de notas de casos, el seguimiento y las derivaciones, así como el monitoreo de casos y la evaluación de los servicios. Este es el tercer curso del Programa de Certificación en Gestión de Casos.

Al finalizar este curso, los estudiantes serán capaces de:

1. Analizar los desafíos y oportunidades a los que se enfrentan las personas y el papel de la gestión de casos como una estrategia eficaz de apoyo y prestación de servicios sociales y comunitarios.
2. Comprender qué es la gestión de casos, las funciones y responsabilidades del administrador de casos y la(s) persona(s) usuaria(s), así como sus limitaciones y fortalezas.
3. Comprender el contexto básico de la gestión eficaz de casos dentro de la comunidad, así como entre personas de diversas culturas.
4. Articular planes de acción claros, notas de casos significativas y precisas, así como formulación de casos.
5. Abordar problemas de diversidad cultural, recursos limitados, situaciones complejas y aplicar estrategias de gestión de casos para ayudar de manera efectiva a los usuarios para alcanzar sus objetivos.
6. Obtener información sobre el manejo del tiempo para evitar agotamiento y saturación laboral por carga excesiva de trabajo.

**PCGC 314 – Introducción a la Práctica Comunitaria y Defensa (8 semanas). Lunes 3 de marzo – domingo 27 de abril de 2025. Clases presenciales de 6-8 pm los lunes 10 y 24 de marzo de 2025; y el 7 y 21 de abril de 2025 en Hartland Center (1578 W 1700 S, Salt Lake City, UT 84104).**

Este curso proporciona habilidades para la práctica comunitaria con las partes interesadas de la comunidad. Esto se hará en el contexto de que los estudiantes aprendan sobre la relación entre los cambios ambientales y la práctica comunitaria. Los módulos del curso se centran en los procesos de participación en los esfuerzos de cambio social para ayudar a los estudiantes a explorar y comprender mejor el poder de las comunidades desfavorecidas para participar en la acción social y la transformación basadas en la comunidad. Los estudiantes se centrarán en cómo actuar como agentes de cambio social de manera que fortalezcan el potencial de las comunidades y aboguen por y para las comunidades marginadas y desfavorecidas para asegurarse de que se cumplan sus demandas.

Al finalizar este curso, los estudiantes serán capaces de:

1. Identificar las fortalezas de las comunidades desfavorecidas y ayudarlas a desarrollar su potencial para que puedan ser líderes en los esfuerzos de cambio social que transformen su condición.
2. Reconocer y aceptar la diversidad cultural como la cuna de la sabiduría y el conocimiento para construir y fortalecer las comunidades.
3. Comprender la relación entre los cambios en el entorno natural y los problemas sociales de las comunidades.
4. Identificar los elementos del contexto de una comunidad en relación con el cambio climático.
5. Utilizar la narración de historias, el mapeo de activos comunitarios y los grupos focales como formas de construir una comunidad.
6. Reconocer el lugar y el poder de la narración de historias en la comunidad.
7. Explorar las capacidades y los límites de las comunidades para participar activamente en los esfuerzos de justicia social y cambio social junto con las comunidades y los colaboradores.
8. Poner en práctica herramientas de evaluación basadas en la comunidad para comprender mejor las fortalezas y los desafíos de las comunidades.
9. Aplicar habilidades y enfoques inclusivos para la toma de decisiones para explorar comunidades y sus experiencias.

## PLAN DE ESTUDIOS

Los estudiantes se inscribirán en un curso de orientación en línea durante la segunda sesión del verano antes de comenzar el trabajo del curso. PCGC 311 y PCGC 312 se enseñan durante el otoño, y PCGC 313 y PCGC 314 en la primavera. El programa sigue el calendario académico de la Universidad de Utah. La inscripción en el siguiente curso requiere una calificación aprobatoria del 65% o superior. Los estudiantes deben aprobar los dos primeros cursos en el otoño para inscribirse en los cursos de primavera.

## FORMATO DEL PROGRAMA

Híbrido: Google Classroom opciones en línea y presenciales, un curso de introducción a la educación en línea de 4 semanas y cuatro cursos de 8 semanas.

## FECHAS IMPORTANTES DEL PROGRAMA

Solicitud disponible: lunes 8 de abril de 2024.

Fecha límite para enviar TODOS los materiales de la solicitud: lunes 27 de mayo de 2024.

Notificación de Estado de Admisión (aceptación o denegación): viernes 28 de junio de 2024.

## HORARIO DE CLASES

Los estudiantes tendrán clases presenciales y en línea de acuerdo a la programación de cada curso. El resto del programa se realizará en línea. Los estudiantes deben iniciar sesión en Google Classroom semanalmente, participar y completar foros de discusión, cuestionarios, exámenes y entradas en línea.

## TIEMPO PROMEDIO PARA COMPLETAR EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE CASOS

10 meses.

## PRERREQUISITOS

Nivel de lectura y escritura en español de nivel secundaria.

## COSTOS

Sin costo de inscripción al programa. Sin embargo, los estudiantes deberán tener acceso regular a Wi-Fi y un dispositivo que les permita conectarse a Google Classroom para poder participar en la clase.

## REQUISITOS PARA COMPLETAR EL CERTIFICADO

Los cuatro cursos deben ser aprobados con un mínimo del 65%.

## CÓMO APLICAR

Debe presentar el Formulario de Solicitud, la Carta de Recomendación, la Declaración Personal y el Currículum Vitae. Enviará 1 correo electrónico con estos documentos adjuntos como 4 archivos separados. El correo electrónico debe enviarse a [pgc@UofUtah.onmicrosoft.com](mailto:pgc@UofUtah.onmicrosoft.com). Consulte el formulario de solicitud del programa PCGC para obtener más detalles.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO CON RESPECTO A LAS PREGUNTAS DEL PROGRAMA:

Directores del Programa de Certificación en Gestión de Casos:

Teresa Molina, Jimena Murillo, Ennio Cardozo en: [pgc@UofUtah.onmicrosoft.com](mailto:pgc@UofUtah.onmicrosoft.com)